

安装手册

多业务安全网关

TL-NR810-8C-S

声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司
版权所有, 保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、录制等)的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，我们还提供以下文档的电子版本。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《设备防雷安装手册》	介绍设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏

如果通过相关文档的指导仍不能解决问题，请您直接联系TP-LINK技术支持服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

服务热线: 400-8863-400	 TP-LINK 商用网络	 TP-LINK 商云 APP
邮箱: fae@tp-link.com.cn		
微信公众号: TP-LINK 商用网络		

安装手册简介

《安装手册》主要介绍了多业务安全网关的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述多业务安全网关的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。描述多业务安全网关的硬件安装环境以及安装方法。

第3章：硬件连接。介绍多业务安全网关各接口的连线方法。

第4章：配置指南。介绍多业务安全网关拓扑搭建及相关功能配置的方法。

第5章：系统日志。介绍多业务安全网关的各种日志功能。

附录A：常见故障处理。

附录B：技术参数表格。



说明：

在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读：

网络工程师

网络管理员

约定

本手册以下部分，产品示图仅为示意，请以实际机型为准。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的含义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章 产品介绍	01
1.1 产品简介	01
1.2 产品外观	01
第2章 产品安装	04
2.1 物品清单	04
2.2 安装注意事项	04
2.3 安装工具准备	06
2.4 产品安装	06
第3章 硬件连接	08
3.1 连接线缆	08
3.2 连接SFP/SFP+端口	09
3.3 连接Console端口	09
3.4 连接电源线	09
3.5 电源模块的安装与拆卸	10
3.6 设备初始化	11
3.7 安装后检查	11
第4章 配置指南	12
4.1 推荐拓扑	12
4.2 Web登录	13
4.3 视频安全功能	18
第5章 系统日志	23
附录A 常见故障处理	26
附录B 技术参数规格	27

第1章 产品介绍

1.1 产品简介

TP-LINK多业务安全网关TL-NR810-8C-S一般用于对网络安全有要求的监控网络，在网络拓扑结构中可作为外网路由器和内网交换机的连接枢纽，也可作为旁挂设备外挂于外网路由器。

TL-NR810-8C-S能够及时发现并阻止网络中针对监控设备的攻击，检测监控设备漏洞，确保监控设备的安全，还可以作为一般安全类设备，发现并处理潜在的安全风险、数据传输等问题。

TL-NR810-8C-S的固件采用了安全加密和数字签名机制，可有效阻止伪造、私自篡改固件，保障固件分发的安全可靠，同时还拥有固件升级的功能，可以在本地Web管理界面上进行升级，网关管理员可以在TP-LINK官网下载最新的多业务安全网关固件以实现整机功能的升级。

1.2 产品外观

■ 前面板

TL-NR810-8C-S前面板如下图所示。

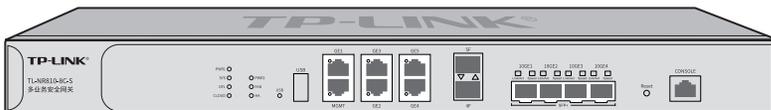


图1-1 TL-NR810-8C-S前面板示意图

TL-NR810-8C-S指示灯含义

指示灯	名称	状态描述
PWR1 PWR2	电源指示灯	常亮表示电源由该路提供且供电正常 熄灭表示该路未供电或供电异常
SYS	系统指示灯	系统上电后，SYS灯持续快闪，直至系统开始正常工作。如果系统需要加载的软件功能较多，系统启动时间可能需要数分钟，请耐心等待 系统正常工作时以每秒1次的频率闪烁 其他状态表示系统异常
OFL	硬盘离线指示灯	系统上电后，约10秒后亮绿色灯，持续1秒后熄灭，保持熄灭直到系统初始化完成，然后进入正常工作状态 常亮表示硬盘完全停止读写操作且可以拔出 熄灭表示硬盘在线
CLOUD	CLOUD指示灯	常亮表示连接到云管理平台 闪烁表示与云管理平台连接中，且有数据收发 熄灭表示未连接注册到云管理平台
FAN	风扇指示灯	绿色常亮表示内置风扇工作正常 黄色常亮或者熄灭表示内置风扇出现故障

硬盘OFL按键

在拔出硬盘前按下OFL按钮持续约4秒钟，系统停止对硬盘读写，待硬盘读写完全停止后OFL指示灯点亮，硬盘此时可安全拔出。

OFL硬盘离线指示灯

指示灯	名称	状态描述
OFL	硬盘离线指示灯	系统上电后，约10秒后亮绿色灯，持续1秒后熄灭，保持熄灭直到系统初始化完成，然后进入正常工作状态
		绿色常亮表示硬盘完全停止读写操作且可以拔出
		熄灭表示硬盘在线

防雷接地柱

请使用黄绿双色外皮的铜芯导线接地，以防雷击。

可插拔电源模块

多业务安全网关电源模块为可拆卸电源，出现故障时可购买我司同型号电源替换，其接入电源需为100-240V~ 50/60Hz的交流电源。

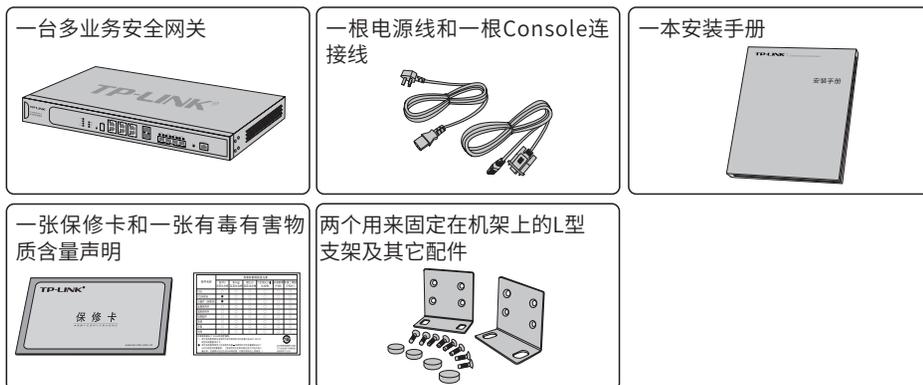
TL-NR810-8C-S支持热插拔，允许在多业务安全网关连接了冗余电源的情况下安装和拆卸本电源模块。电源模块的安装和拆卸方法请参考“3.6 电源模块的安装与拆卸”。



注意：
请使用原装电源线。

第2章 产品安装

2.1 物品清单



注意:

如果发现有配件短缺及损坏的情况,请及时和当地经销商联系。

2.2 安装注意事项



警告: 此为A级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态, 同时佩戴防静电手环, 并确保防静电手环与皮肤良好接触, 避免潜在的安全隐患;
- 多业务安全网关在正确的电源供电下才能正常工作, 请确认供电电压与多业务安全网关所标示的电压相符;
- 多业务安全网关通电前请确认不会引起电源电路超负荷, 以免影响多业务安全网关正常工作甚至造成不必要的损坏;
- 为避免受电击的危险, 在多业务安全网关工作时不要打开外壳, 即使在不带电的情况下, 也不要自行打开;
- 清洁多业务安全网关之前, 应先将多业务安全网关电源插头拔出, 请勿用湿润面料擦拭, 请勿用液体清洗;
- 使用过程中, 请保持多业务安全网关底部朝下水平放置, 避免潜在的安全隐患。

■ 安装环境注意事项

温度/湿度



为保证多业务安全网关长期稳定工作, 延长使用寿命, 请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象, 温度过高会加速绝缘材料的老化过程, 严重影响设备使用寿命。该多业务安全网关的正常工作 and 存储温度/湿度如下表2-1。

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	0°C ~ 40°C	10% ~ 90%RH 无凝结
存储环境	-40°C ~ 70°C	5% ~ 90%RH 无凝结

表2-1 多业务安全网关正常使用的温度/湿度要求

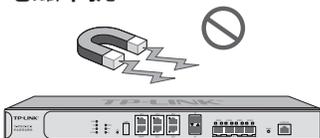
室内防尘



灰尘落在多业务安全网关表面会造成静电吸附,使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施,但当静电超过一定强度时,仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏,为避免静电影响设备正常工作,请注意以下事项:

- 定期除尘,保持室内空气清洁;
- 确认设备接地良好,保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响,为减少电磁干扰因素造成的不利影响,请注意以下事项:

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施;
- 多业务安全网关应远离高频大功率、大电流设备,如无线发射台等;
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷需求



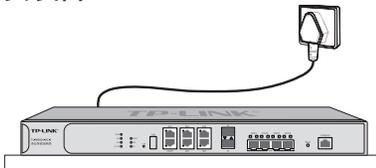
雷击发生时,在瞬间会产生强大电流,放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度,瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果,请注意以下事项:

- 确认机架和设备接地端子都与大地保持良好接触;
- 确认电源插座与大地保持良好接触;
- 合理布线,避免内部感应雷;
- 室外布线时,建议使用信号防雷器。



说明:
详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

安装台



无论多业务安全网关安装在机架内或其他水平工作台上,请注意以下事项:

- 确认机架或工作台平稳、牢固，且能承受至少5.5Kg重量；
- 确认机架自身有良好的散热系统，或保持室内通风良好；
- 确认机架良好接地，电源插座与多业务安全网关距离不超过1.5米。

2.3 安装工具准备

- 十字螺丝刀
- 防静电手环
- 网线

2.4 产品安装

■ 安装在19英寸标准机架上

多业务安全网关可以方便地安装到19英寸标准机架上，具体安装步骤如下：

1. 检查机架的接地与稳定性；
2. 将配件中的两个L型支架分别安装在设备面板的两侧，并用配件中提供的螺钉固定，如下图所示；

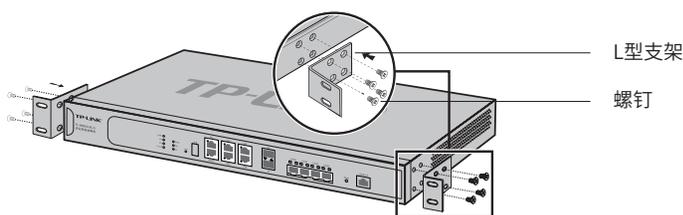


图2-1 支架安装示意图

3. 将设备安放在机架内适当位置，由托架支撑；
4. 用螺钉将L型支架固定在机架两端固定的导槽上，确保设备稳定、水平地安装在机架上，如下图所示。

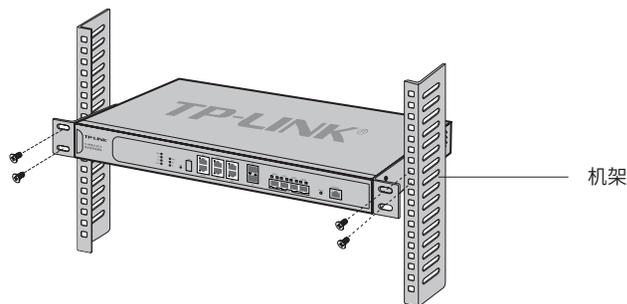


图2-2 机架安装示意图



注意：

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此请确保机架接地线正确安装；
- 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
- 多业务安全网关表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
- 确保散热和空气流通。

■ 安装在桌面上



注意：

多业务安全网关机壳周围预留5~10cm空隙，确保散热和空气流通，多业务安全网关表面避免摆放其他重物。

TL-NR810-8C-S还可放置在平稳的桌面上。此种安装方式操作比较简单，具体安装步骤如下：

1. 将多业务安全网关的底部朝上放置于足够大且稳定的桌面上；
2. 逐个揭去4个脚垫的胶面保护纸，分别黏贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中，如下图所示；
3. 将多业务安全网关翻转过来，平稳地放在桌面上。

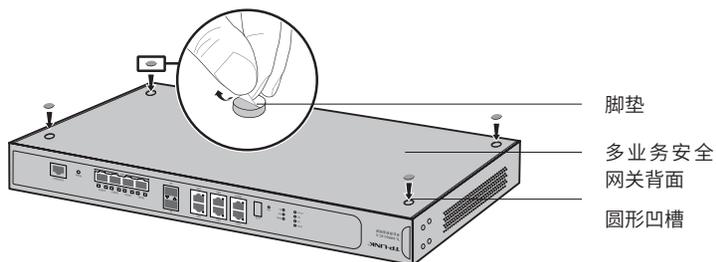


图2-3 桌面安装示意图

第3章 硬件连接

3.1 连接线缆

TL-NR810-8C-S的管理端口为MGMT, 登录多业务安全网关后台, 根据实际需要配置端口属性, 配置好后, 将多业务安全网关的上网接口连接Internet, LAN接口连接局域网, 即可组建自己的网络。

■ 连接Internet

- 如果您采用光纤接入方式, 请用网线将多业务安全网关的上网接口和光纤收发器相连;
- 如果您采用DSL/Cable Modem接入方式, 请用网线将多业务安全网关的上网接口和Modem相连;
- 如果您采用以太网宽带接入方式, 请用网线将多业务安全网关的上网接口与ISP提供的接口相连。

■ 连接局域网

用一根网线连接多业务安全网关的LAN接口和局域网中的集线器、交换机。

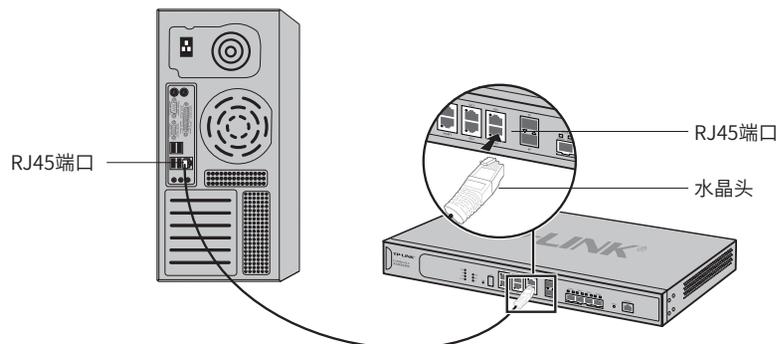


图3-1 RJ45端口连接示意图



说明:

- 对于10Base-T以太网, 建议使用3类或以上UTP/STP线 (≤100米);
- 对于100Base-TX以太网, 建议使用5类或以上UTP/STP线 (≤100米);
- 对于1000Base-T以太网, 建议使用超5类或以上UTP/STP线 (≤100米)。

3.2 连接SFP/SFP+端口

多业务安全网关提供SFP/SFP+多种类型端口，SFP端口支持SFP光模块，SFP+端口支持SFP+光模块和SFP+电缆。

TL-NR810-8C-S提供两个复用SFP类型的千兆端口和4个SFP+类型的万兆端口，连接SFP/SFP+端口方法类似，如下图所示，以连接SFP光模块至SFP端口为例示意。

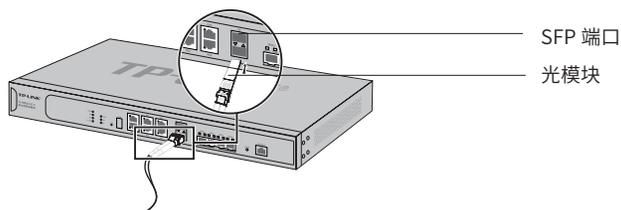


图3-2 SFP端口连接示意图

3.3 连接Console端口

多业务安全网关提供1个Console端口，连线方式如下图所示。

1. 将Console连接线的RJ45端连入多业务安全网关；
2. 将Console连接线的另一端RS232 DB9公头连入计算机，如下图所示；

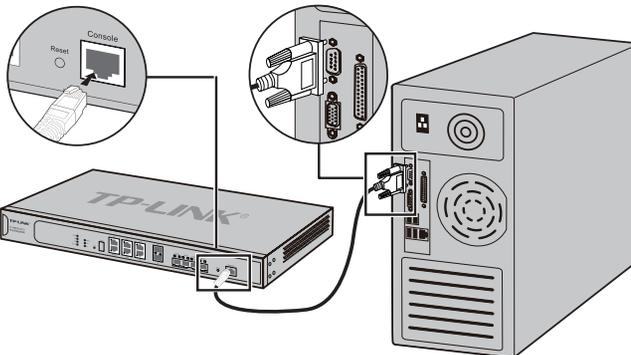


图3-3 Console端口连接示意图

3. 通过Console端口可以登录多业务安全网关，具体登录方法请参考《用户手册》。



注意：

- 多业务安全网关的Console端口是多业务安全网关前面板右边第一个端口；
- 拔插Console连接线时，应确保多业务安全网关处于断电状态；
- 不允许使用RJ45网线将多业务安全网关Console端口和其他接口相连。

3.4 连接电源线

多业务安全网关使用交流电源。

1. 检查选用电源与多业务安全网关标示的电源要求一致；
2. 多业务安全网关原装电源线连接多业务安全网关与电源插座，如下图所示。

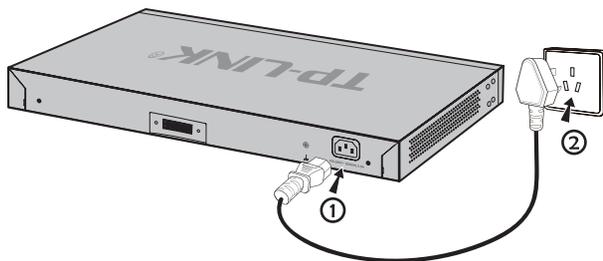


图3-4 电源线连接示意图

**注意：**

供电系统的电源要求与大地良好接触，确认设备供电电源开关的位置，以便在需要时，能够及时切断供电电源。

3.5 电源模块的安装与拆卸

**说明：**

TL-NR810-8C-S由电源模块供电。

■ 拆卸电源模块

1. 请佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带与皮肤良好接触，并确认防静电腕带已经良好接地。
2. 断开电源线与电源模块及外置供电系统的连接。
3. 用十字螺丝刀沿着逆时针方向拧开电源模块左右两侧的固定螺钉，直至固定螺钉完全与设备脱离。
4. 用一只手握住电源模块上的把手轻轻地 将电源模块拉出来一部分，然后用另一只手托住电源模块底部，将电源模块沿着插槽导轨缓慢地沿着水平方向拉出。
5. 将拆卸下来的电源模块放到防静电袋中，以更好地保护电源模块。
6. 若电源模块拆卸完成后无需安装新的电源模块，请及时装上保护面板，以防止灰尘进入。

■ 安装电源模块

1. 请佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带与皮肤良好接触，并确认防静电腕带已经良好接地。如果设备电源模块插槽上安装了保护面板，用十字螺丝刀按逆时针方向拧开保护面板两侧的螺钉，取下保护面板，如下图所示。

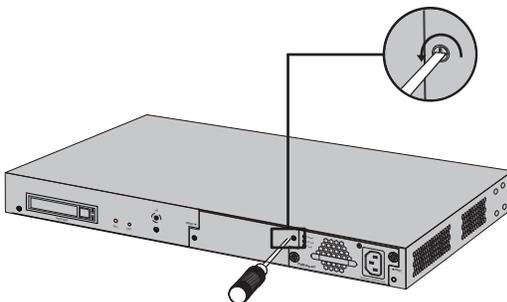


图3-5 移除保护面板示意图

2. 如下图所示，保证电源模块上下方向正确（插槽和电源模块有特殊的防呆设计，如果上下倒置，安装过程将不能顺利进行），用一只手握住电源模块上的把手，另一只

手托住电源模块底部，将电源模块沿着插槽的导轨水平插入，直到电源模块完全进入插槽，与设备齐平。



说明：

为避免损坏电源模块或多业务安全网关插槽中的连接器端子，插入电源模块时请不要用力过猛。若电源模块在插入过程中遇到较大的阻力或者位置出现偏斜，请务必先拔出电源模块再重新插入。

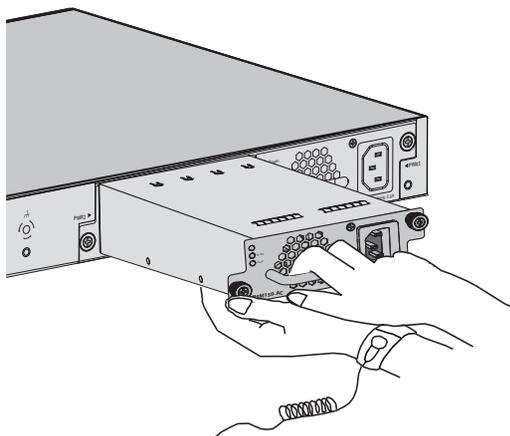


图3-6 安装电源模块示意图

3. 用十字螺丝刀按顺时针方向拧紧电源模块两侧的固定螺钉，使电源模块固定在多业务安全网关机箱中，若发现螺钉不能拧紧，很可能是因为电源模块没有正确安装，请重新安装。

3.6 设备初始化

接通电源后多业务安全网关将自动进行初始化，此时指示灯会出现下列情况：

- PWR指示灯常亮表示电源连接正确，熄灭则表示供电异常；
- 除PWR指示灯之外的所有指示灯闪烁一下后熄灭，表示系统已经完成硬件检测；
- SYS指示灯快速闪烁表示系统正在初始化，该过程可能需要数分钟，请耐心等待；
- SYS指示灯以每秒1次的频率闪烁，表示初始化完成。

3.7 安装后检查

安装后请检查以下事项：

- 检查多业务安全网关周围是否有足够的散热空间，空气流通是否顺畅；
- 检查电源插座供电是否符合多业务安全网关规格；
- 检查电源、多业务安全网关、机架等设备都已正确接地；
- 检查多业务安全网关与其它网络设备是否连接正常。



注意：

本产品专为通信运营商管理的机房使用设计，请按以上提示进行安装维护。

第4章 配置指南

4.1 推荐拓扑

TL-NR810-8C-S的组网拓扑有2种模式：三层模式和二层模式，用户可参考以下拓扑并根据实际需求进行组网，推荐拓扑如下所示：

1. 三层模式：多业务安全网关可工作在路由模式；三层交换机的下联接口需配置ARP代理和ARP本地代理；二层交换机需配置端口隔离，允许下联口与上联口通信，下联口之间互相不能通信。

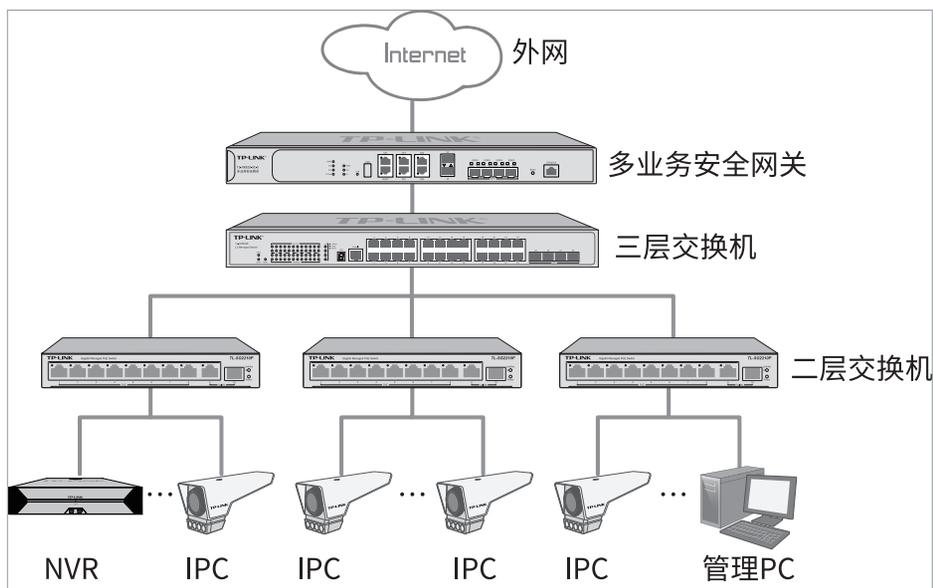


图4-1 三层模式拓扑示意图



说明：

多业务安全网关出厂默认管理地址为<http://192.168.1.1>。

2. 二层模式：多业务安全网关可工作在路由模式；二层交换机需配置端口隔离，并配置相应VLAN。

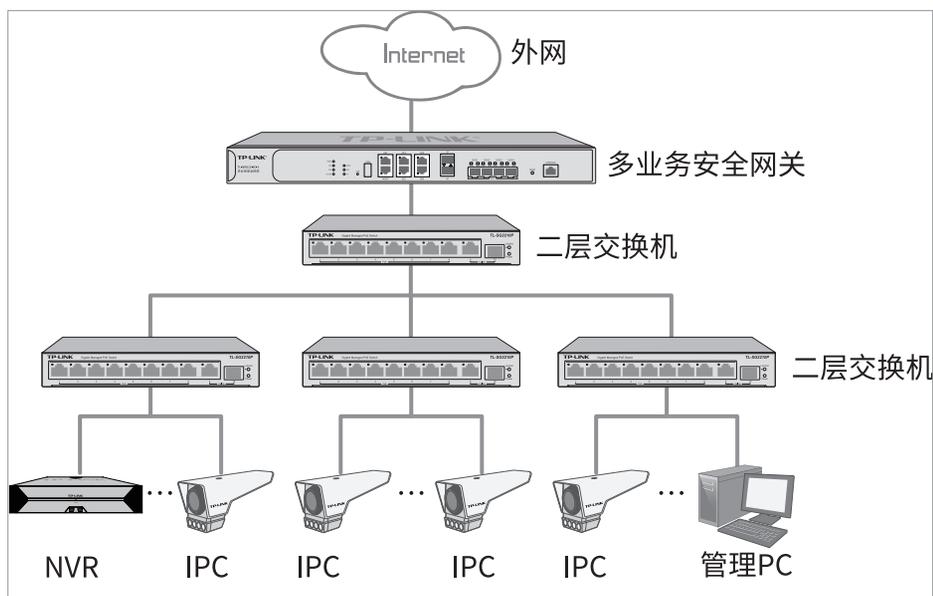


图4-2 二层模式拓扑示意图



说明:

三层交换机可选设备: TL-NS650系列、TL-NS660系列; 二层交换机可选设备: TL-NS620系列。

4.2 Web登录

第一次登录本地Web管理界面时, 需要确认以下几点:

- 1) 多业务安全网关已正常加电启动, MGMT口已与管理主机相连。
 - 2) 管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序, 且已至少安装一种以下浏览器: IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本、Chrome最新版本和Safari最新版本。
 - 3) 管理主机IP地址已设为与多业务安全网关MGMT口同一网段, 即192.168.1.X (X为2至254之间的任意整数), 子网掩码为255.255.255.0, 默认网关为多业务安全网关管理地址192.168.1.1。
 - 4) 为保证能更好地体验Web界面显示效果, 建议将显示器的分辨率调整到1024×768或以上像素。
1. 打开IE浏览器, 在地址栏输入http://192.168.1.1登录多业务安全网关的Web管理界面。
 2. 多业务安全网关首次登录界面如下图所示。首次登录时, 请先设置用户名和管理员密码。管理页密码是进入设备管理页面的凭证, 确认提交前请牢记管理页账户和密码。

为保证设备安全，请您务必设置管理员账号

设置用户名:

设置密码:

确认密码:

用户名为1-15个英文字母、数字或英文特殊字符，密码为8-15个英文字母、数字或英文特殊字符，为保证安全性密码需要包含英文大写和小写字母以及数字。

注意：确认提交前请牢记您的管理员账户和密码，后续配置将必须使用该账户进行登录配置。如果您不慎遗忘该密码，只能在设备通电情况下按住Reset按钮并保持5秒以上来恢复出厂设置，以重新设置设备的所有参数。

确认

图4-3 本地连接

**说明:**

多业务安全网关出厂默认管理地址为http://192.168.1.1。

3. 成功登录后, 进入系统>>快速配置可对多业务安全网关进行快速配置。



图4-4 使用快速配置

4. 点击<下一步>, 首先配置基本信息。



图4-5 配置基本信息

5. 继续点击<下一步>, 配置系统时间。



图4-6 配置系统时间

6. 点击<下一步>, 一直到配置接入互联网参数。

- 如果上网方式为“静态IP”，即拥有网络服务商提供的固定IP地址，则需要填写以下内容。

IP地址	填入ISP提供的IP地址，不清楚可以向ISP询问。
子网掩码	填入ISP提供的子网掩码，一般为255.255.255.0。
默认网关	填入ISP提供的网关地址，不清楚可以向ISP询问。允许留空。

首选DNS服务器	填入ISP提供的DNS服务器地址，不清楚可以向ISP询问。允许留空。
备用DNS服务器	如果ISP提供了两个DNS服务器地址，则可以把另一个DNS服务器的IP地址填于此处。允许留空。



图4-7 静态IP设置

- 如果上网方式为“动态IP”，即可以从网络服务商处获取IP地址，则不需要填写任何内容。

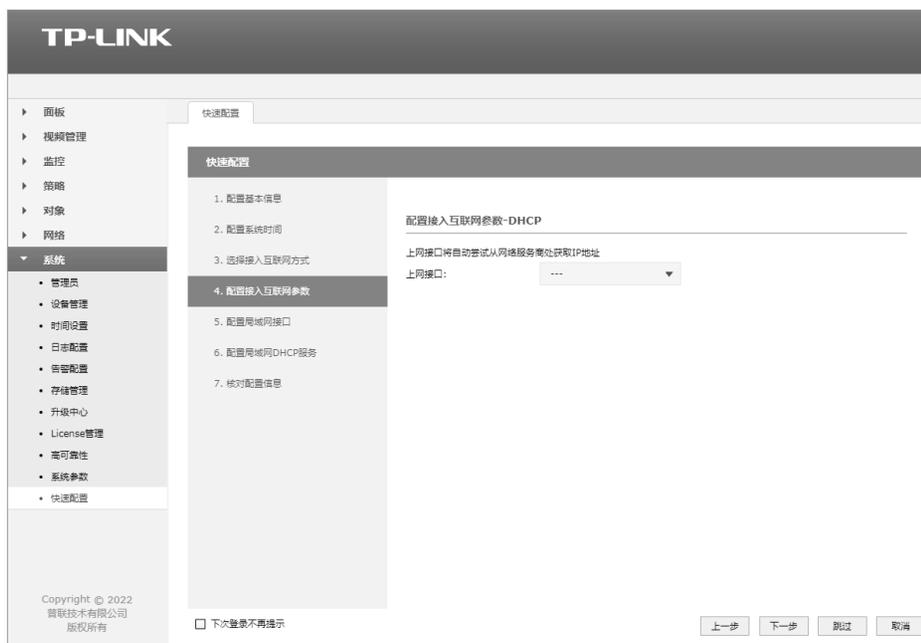


图4-8 动态IP设置

- 如果上网方式为“PPPoE拨号”，即虚拟拨号方式，则需要填写以下内容：



图4-9 PPPoE设置

用户名	填入ISP指定的上网账号, 不清楚可以向ISP询问。
密码	填入ISP指定的上网密码, 不清楚可以向ISP询问。

7. 对所有上网接口进行设置之后, 则需要对局域网接口进行设置: 点击<下一步>, 配置局域网接口。



图4-10 配置局域网接口

8. 点击<下一步>, 一直到核对配置信息。

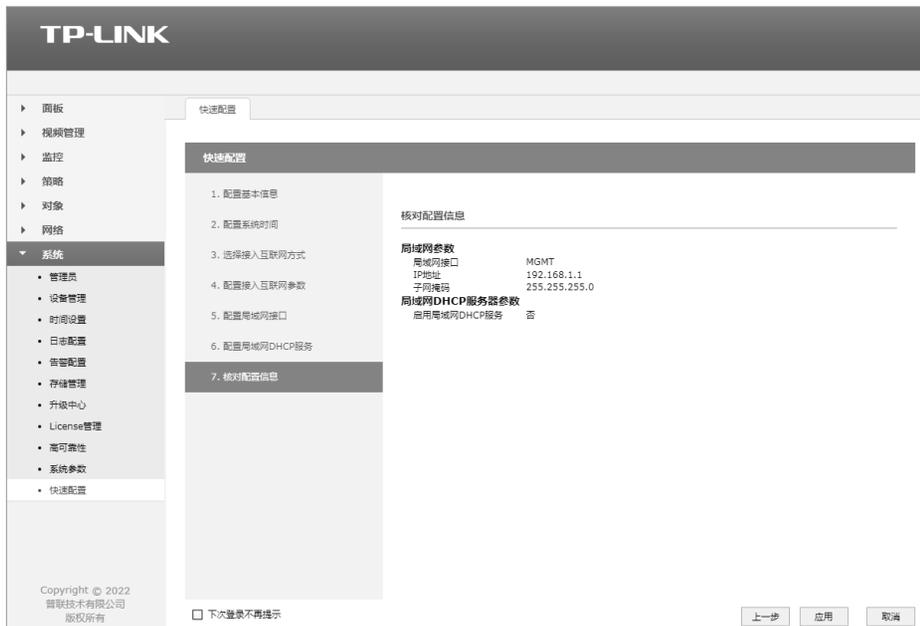


图4-11 核对配置信息

4.3 视频安全功能

使用视频安全功能前请先确保已使用推荐的拓扑、设备及推荐设置。

■ 视频管理

多业务安全网关可以识别接入网络中的监控设备信息，并对其进行管理。

- 首次使用视频管理功能时需预先配置用户名和密码，点击“保存”后系统将自动使用该用户名和密码对网络中的交换机和后续加入的交换机进行认证。

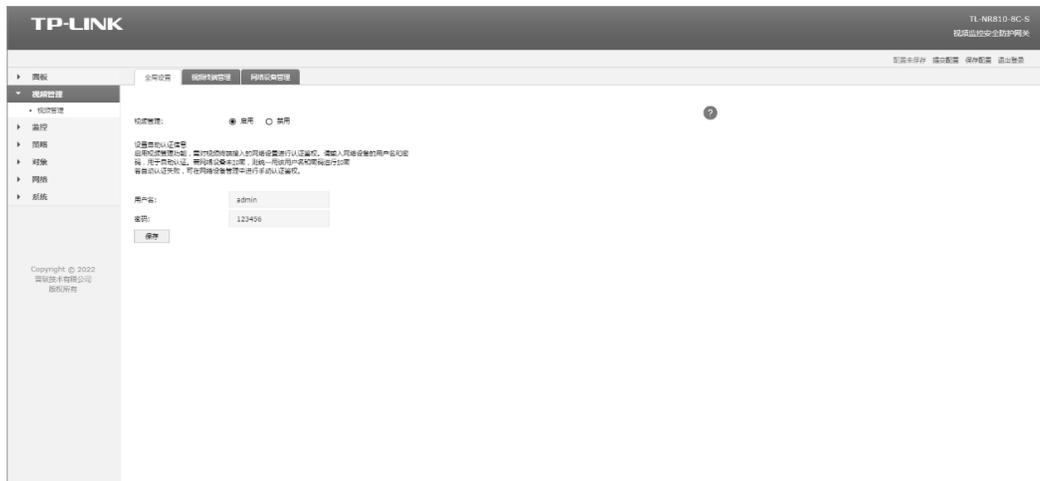


图4-12 视频管理-全局设置

- 认证通过的设备将在“网络设备管理”中展示，此时可对未认证成功的设备进行手动认证。

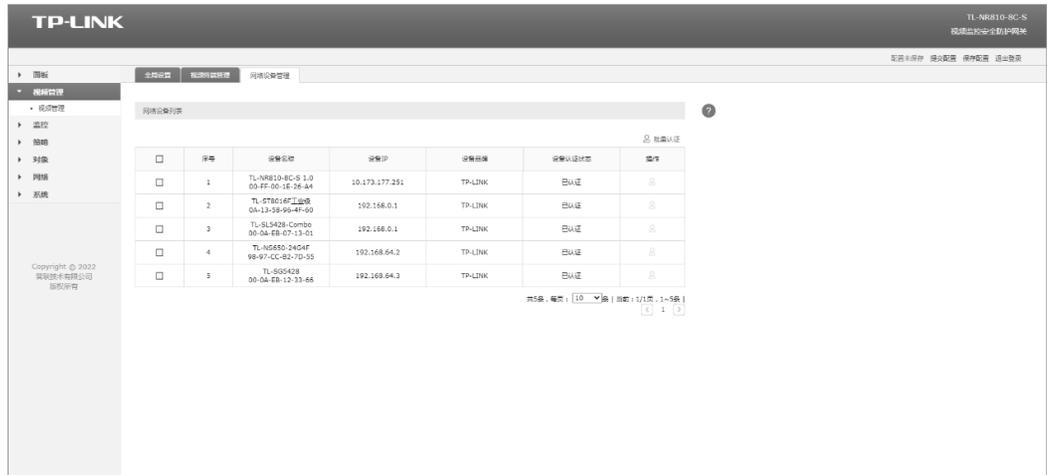


图4-13 视频管理-网络设备管理

3. 交换机认证通过后，交换机下接的所有监控设备（包括IPC、NVR等设备）均在“视频终端管理”中展示。可手动对接入网络的监控设备进行“准入”、“断开”和“编辑”操作。

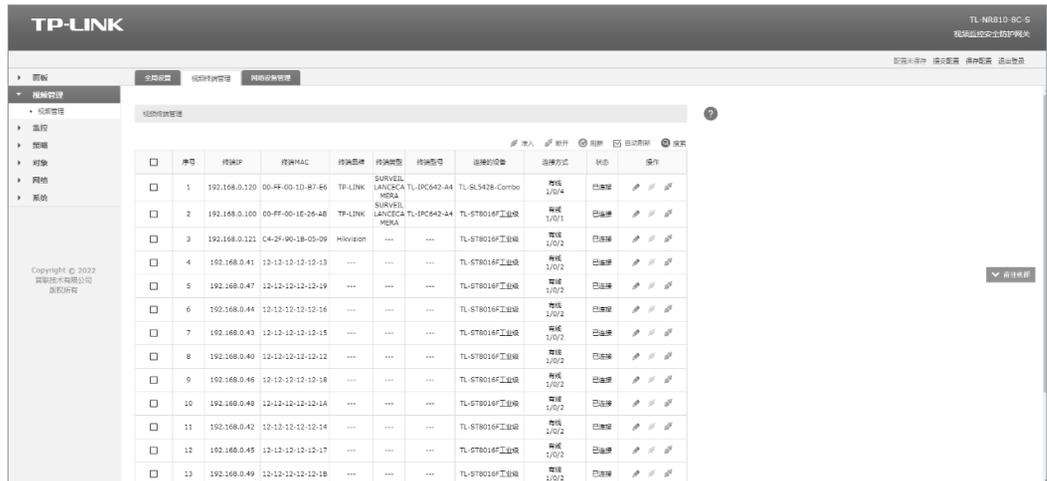


图4-14 视频管理-视频终端管理

■ 非法设备监控

多业务安全网关可以设置合规设备或者非法设备类型，当网络中出现非法设备时阻断其网络并记录。

1. 设置“设备组”，包括“组名称”、“设备类型”和“设备品牌”，点击“确定”后保存。



图4-15 非法监控设备-设备组

- 在“策略”中绑定该“设备组”，并设置允许该类设备通信或者禁止该类设备通信。选择“启用”点击“确定”后生效。

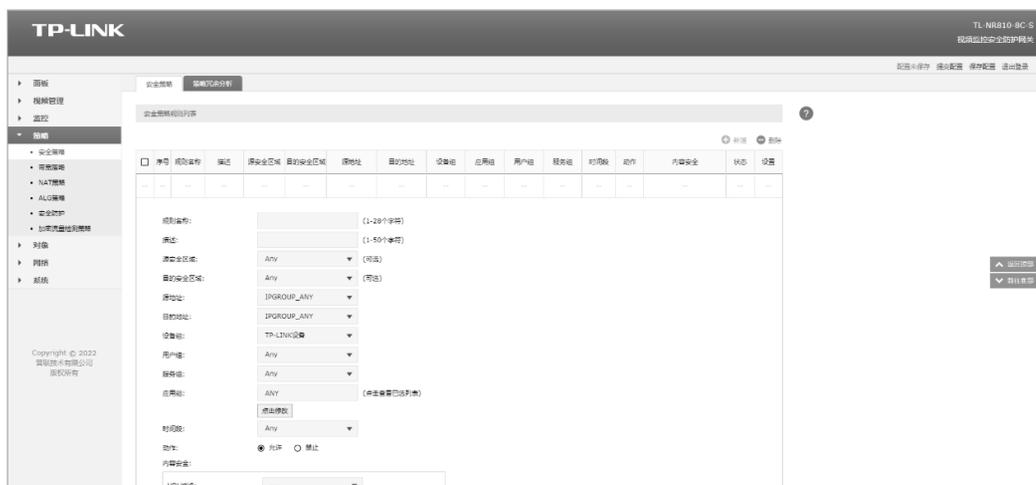


图4-16 非法监控设备-安全策略

脆弱性诊断

多业务安全网关可监测接入网络的监控设备是否存在未设置密码和设置密码过于简单的情况。

在“脆弱性诊断”中“启用”，并设置诊断方式，点击“设置”即可设置完成，如下图所示。



图4-17 脆弱性诊断设置

■ 防视频攻击

多业务安全网关可防止针对监控设备的攻击行为。

在“攻击防护”中“启用防视频攻击”，点击“设置”即可设置完成，如下图所示。

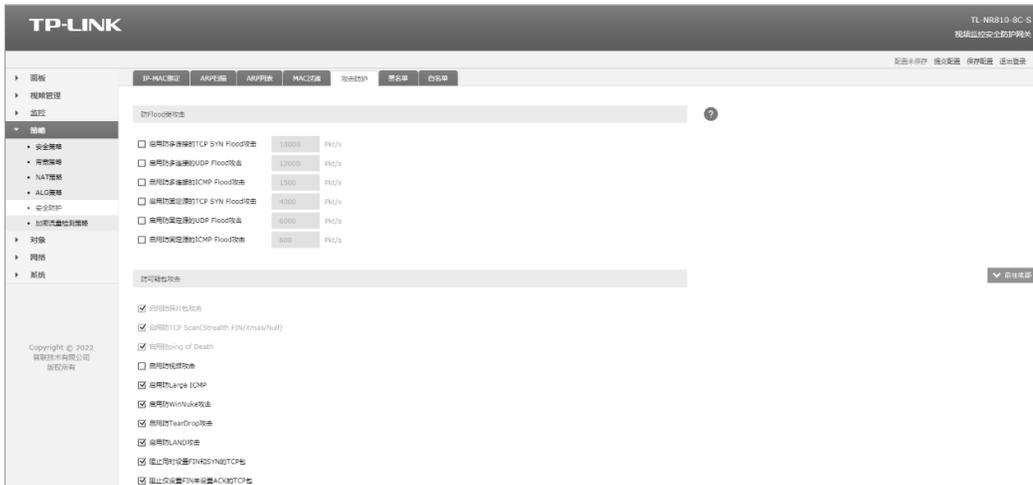


图4-18 防视频攻击设置

■ 视频协议防护准入

多业务安全网关提供了丰富的视频相关流量库，如图4-19所示，可识别网络中的流量，确保相关流量可被放行或阻断。



图4-19 视频流量

在“策略”中绑定该“应用组”，并设置允许该类流量通过或禁止该类流量通过。选择需允许或者禁止的应用后，点击“确定”即可生效。

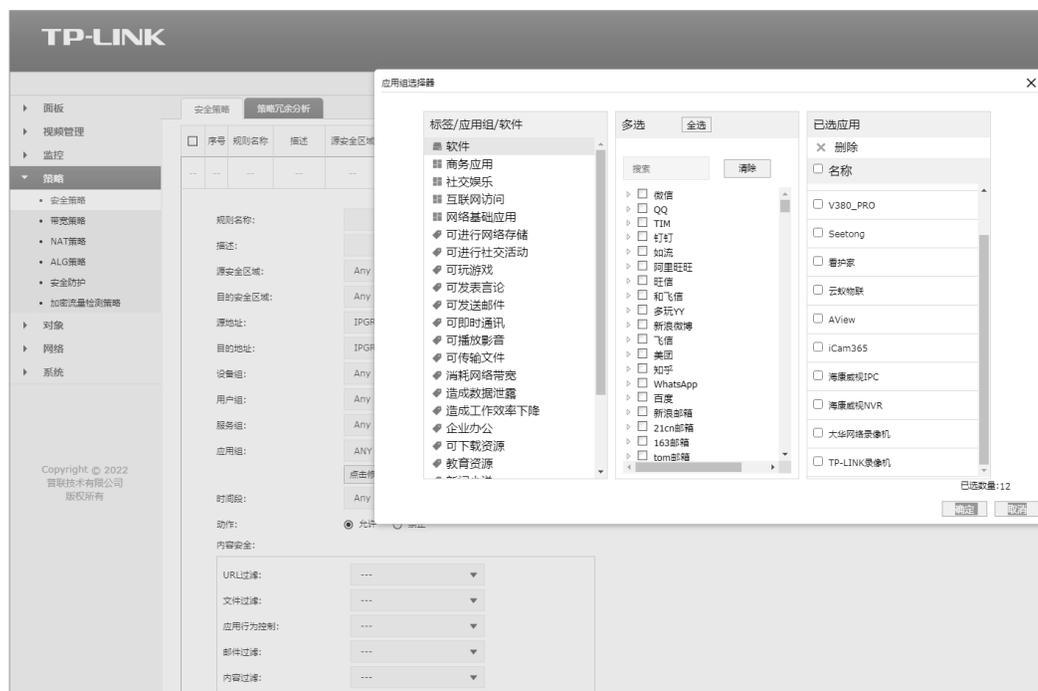


图4-20 允许或禁止视频流量

第5章 系统日志

可以在日志界面查看多业务安全网关系统事件的记录信息。

界面进入方法: 监控>> 日志 >>系统日志/操作日志/流量日志/审计日志/策略命中日志/威胁日志/URL日志/内容日志/邮件过滤日志。

日志类别说明:

1) 系统日志

可记录系统的运行详情, 包括系统自身变化及终端在系统中的变化 (接入、断开、MAC 变化等)。

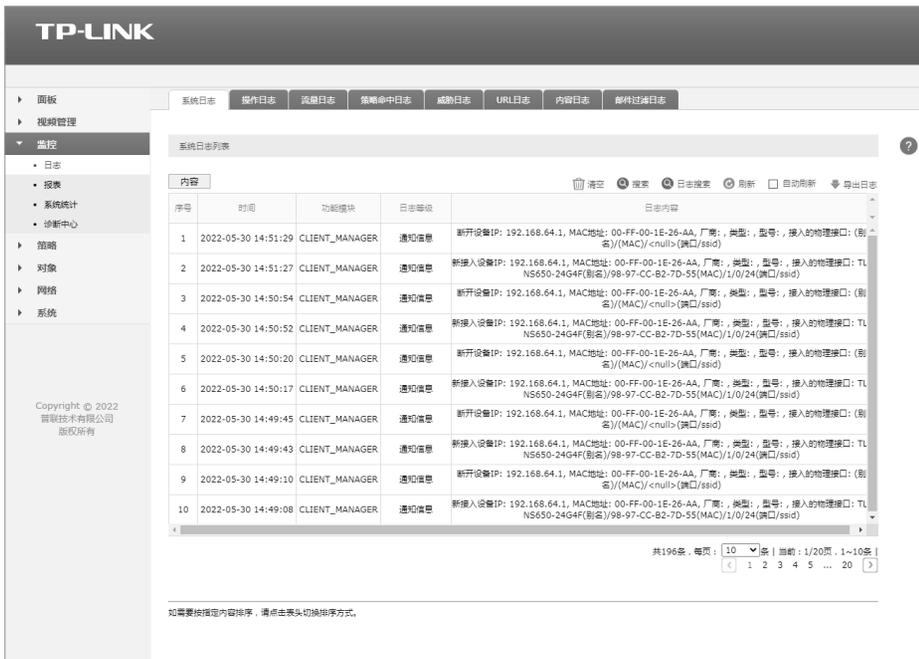


图5-1 系统日志

2) 操作日志

记录管理员的操作详情, 例如修改策略、添加规则等。



图5-2 操作日志

3) 流量日志

记录所有通过多业务安全网关的流量信息。

序号	流量起始时间	流量结束时间	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	用户	协议	应用	应用组	上行流
1	2020-11-17 11:30:06	2020-11-17 11:30:22	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50876	80	---	TCP	---	---	904E
2	2020-11-17 11:30:01	2020-11-17 11:30:17	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50875	80	---	TCP	---	---	904E
3	2020-11-17 11:29:56	2020-11-17 11:30:12	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50873	80	---	TCP	---	---	904E
4	2020-11-17 11:29:55	2020-11-17 11:30:10	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50871	80	---	TCP	---	---	747E
5	2020-11-17 11:29:54	2020-11-17 11:30:10	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50870	80	---	TCP	---	---	772E
6	2020-11-17 11:29:54	2020-11-17 11:30:09	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50869	80	---	TCP	---	---	747E
7	2020-11-17 11:29:54	2020-11-17 11:30:09	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50868	80	---	TCP	---	---	784E
8	2020-11-17 11:29:54	2020-11-17 11:30:09	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50867	80	---	TCP	---	---	748E
9	2020-11-17 11:29:51	2020-11-17 11:30:07	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50866	80	---	TCP	---	---	904E
10	2020-11-17 11:29:46	2020-11-17 11:30:01	trust	local	192.168.1.2	192.168.1.1	50865	80	---	TCP	---	---	904E

图5-3 流量日志

4) 审计日志

仅限审计管理员账号查看，记录网络中用户的上网行为。

序号	时间	审计类型	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	用户	协议	应用	动作	审计策略	审计配置文件
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

图5-4 审计日志

5) 策略命中日志

记录流量命中的安全策略。

序号	时间	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	用户	协议	应用	动作	安全策略
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

图5-5 策略命中日志

6) 威胁日志

记录病毒威胁信息。

威胁日志列表

内容

清空 搜索 日志搜索 刷新 自动刷新 导出日志

序号	时间	威胁类型	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	协议	应用	动作	安全策略	威胁名称	威胁ID
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

共0条，每页：10 条 | 当前：0/0页，0~0条 |

图5-6 威胁日志

7) URL日志

URL日志列表

内容

清空 搜索 日志搜索 刷新 自动刷新 导出日志

序号	时间	URL	URL分组	URL过滤类型	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	用户	协议	应用
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

共0条，每页：10 条 | 当前：0/0页，0~0条 |

图5-7 URL日志

8) 内容日志

内容日志列表

内容

清空 搜索 日志搜索 刷新 自动刷新 导出日志

序号	时间	类型	文件名	文件类型	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	用户	协议	应用
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

共0条，每页：10 条 | 当前：0/0页，0~0条 |

图5-8 内容日志

9) 邮件过滤日志

邮件过滤日志列表

内容

清空 搜索 日志搜索 刷新 自动刷新 导出日志

序号	时间	源安全区域	目的安全区域	源地址	目的地址	源端口	目的端口	用户	协议	应用	动作	安全策略	配置文件	发
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

共0条，每页：10 条 | 当前：0/0页，0~0条 |

图5-9 邮件过滤日志

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记多业务安全网关用户名和密码。

忘记用户名、密码时可以通过Reset键将多业务安全网关恢复至出厂配置。需要注意的是：恢复出厂配置时多业务安全网关原有配置信息将丢失。

恢复出厂配置操作方法：在多业务安全网关通电的情况下，使用尖状物长按多业务安全网关的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，多业务安全网关将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为http://192.168.1.1，需重新设置用户名和密码。

问题2. 电源指示灯显示不正常。

电源系统正常工作时，电源指示灯应保持常亮。若电源指示灯不亮，请进行以下检查：

1. 多业务安全网关电源线是否连接正确，确保电源线插头已经完全插入多业务安全网关电源插座；
2. 供电电源与多业务安全网关所要求的电源是否匹配。

问题3. 无法登录多业务安全网关WEB管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用；
2. 如果是通过本地计算机管理多业务安全网关，请确保本地计算机的IP地址与多业务安全网关IP参数处于同一网段；
3. 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始”“运行”输入“cmd”命令，点击“确定”后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 192.168.1.1（当前多业务安全网关LAN口/管理接口的IP地址）检查计算机与多业务安全网关的连接是否正常。
4. 确认LAN接口的“管理接口功能”是否开启，可以将PC接入MGMT接口尝试。

问题4. 不能正常浏览管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 页面显示异常，请升级或更换其他浏览器；
2. 窗口弹出被禁止，请降低浏览器安全设置等级。

附录B 技术参数规格

■ 硬件规格

产品型号		TL-NR810-8C-S
端口	千兆RJ45端口	6个(1个MGMT口)
	千兆SFP端口	2个(复用端口)
	万兆SFP+端口	4个
	Console端口	1个(RJ45)
	USB端口	1个
	硬盘接口	1个
处理器		八核MIPS 64位网络处理器, 单核主频1.2GHz + 四核ARM 64位网络处理器, 单核主频1GHz
内存		DDRIV 4GB+DDRIV 4GB
Flash		32MB NOR +1GB NAND+32MB NOR +16GB eMMC
指示灯	端口	Link/Act、Speed、USB
	设备	PWR1、PWR2、SYS、OFL、FAN、CLOUD、HA
使用环境		工作温度: 0°C~40°C
		存储温度: -40°C~70°C
		工作湿度: 10%~90%RH 不凝结
		存储湿度: 5%~90%RH 不凝结
输入电源		100-240V~50/60Hz
尺寸(L×W×H)		440 x 420 x 44(mm)

■ 软件规格

产品型号		TL-NR810-8C-S
面板	系统状态	系统时间、资源利用率、快速显示、告警信息
视频管理	视频管理	全局设置、视频终端管理、网络设备管理
监控	日志	系统日志、操作日志、流量日志、策略命中日志、威胁日志、URL日志、内容日志、邮件过滤日志、审计日志
	报表	流量报表、策略命中报表、威胁报表
	系统统计	接口流量统计、IP流量统计、安全策略流量统计
	诊断中心	诊断工具、故障诊断、脆弱性诊断
策略	安全策略	安全策略规则列表、策略冗余分析
	审计策略	支持
	带宽策略	带宽控制、连接数限制、连接数监控
	NAT策略	NAPT、一对一NAT、服务器映射、NAT-DMZ、UPnP
	ALG策略	ALG服务
	安全防护	IP-MAC绑定、ARP扫描、ARP列表、MAC过滤、攻击防护、白名单、黑名单

产品型号		TL-NR810-8C-S
对象	地址	地址组、地址
	时间段	时间对象列表
	IP地址池	地址池列表
	设备	设备组
	服务	服务、服务组
	网站	网站分组列表
	应用	应用组、应用
	安全配置文件	URL过滤、文件过滤、应用行为控制、邮件内容过滤、反病毒、全局配置
	入侵防御	配置文件、签名过滤器、签名列表
	用户	用户、用户组、用户状态、认证跳转页面、组合认证 远程Portal、免认证策略、认证参数
	证书	服务器CA证书
网络	接口设置	接口设置、网桥设置、 SFP+设置、IPv6桥模式
	安全区域	安全区域列表
	DHCP服务	DHCP服务、客户端列表、静态地址分配、DHCPv6服务、 IPv6客户端列表、IPv6静态地址分配、SLAAC
	路由设置	流量均衡、ISP选路、线路备份、策略路由、静态路由、 系统路由、IPv6静态路由
	IPSec	IPSec安全策略、IPSec安全联盟
	L2TP	L2TP服务器、L2TP客户端、隧道信息列表
	PPTP	PPTP服务器、PPTP客户端、隧道信息列表
	VPN用户管理	VPN用户管理规则列表
	DNS	DNS代理、花生壳动态域名、科迈动态域名、3322动态域名

产品型号		TL-NR810-8C-S
系统	管理员	管理员、管理角色、系统管理设置、远程管理
	设备管理	恢复出厂设置、备份与导入设置、重启设备、系统升级
	高可靠性	主备倒换、在线检测
	时间设置	支持
	邮件服务设置	支持
	日志配置	日志配置
	告警配置	事件配置、邮件配置
	存储管理	存储设备管理、日志存储管理
	系统参数	Metric设置
	升级中心	升级中心列表
	License管理	License管理
	快速配置	支持

TP-LINK®

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持热线：400-8863-400 技术支持E-mail: smb@tp-link.com.cn
7103504850 REV1.0.1